



คู่มือการปฏิบัติงาน
ของศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
(Tourist Assistance Center : TAC)



กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	1
อำนาจหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	1
การแบ่งงานภายในของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	2
- กลุ่มบริหารงานทั่วไป	2
- กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	2
- กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	2
- กลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	2
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	3
ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)	3
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	5
โครงสร้างของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	7
การบูรณาการในการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	8
กระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน	9
กระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต	10
- ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต	11
- ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวสัญชาติมาเลเซียประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ที่บ้านปางแฟน ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	12
กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	13
- หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการช่วยเหลือเยียวยา	13
- รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยา	13
- ขั้นตอนการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	14
มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	15
- มาตรการความปลอดภัยทางน้ำ	15
- มาตรการความปลอดภัยทางถนน	15
- มาตรการความปลอดภัยจากการถูกล่อลวงเอารัดเอาเปรียบ	15
- มาตรการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	15
- มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	15
- มาตรการเกี่ยวกับการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว	15
ภาคผนวก	
ภาคผนวก 1 บุคลากรกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	
ภาคผนวก 2 รายชื่อหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center)	
ภาคผนวก 3 ที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center)	

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีจุดเริ่มต้นจากการเป็น “ศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยว” ซึ่งศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นในปี 2549 โดยการจัดตั้งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวและบริการที่จะดำเนินการเร่งสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว 2 ล้านล้านบาท ภายในปี 2558 โดยการฟื้นฟูพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ยั่งยืน และสร้างแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพ สามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน รวมถึงการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ควบคู่กับการส่งเสริมตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ รวมทั้งดูแลให้นักท่องเที่ยวปลอดภัยจากอาชญากรรม การฉ้อฉล และอุบัติเหตุที่เกิดจากความบกพร่องของผู้ประกอบการ

ในปี 2555 “ศูนย์อำนวยความสะดวกและบริการนักท่องเที่ยว” ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 104/2555 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 เรื่อง จัดตั้งสำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และต่อมาในปี 2559 “สำนักแก้ไขปัญหาคารลอลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น “กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว” ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ 513/2559 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559

อำนาจหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

1. ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ ตลอดจนพัฒนากลไกระบบเฝ้าระวังและป้องกันภัยที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และเผยแพร่และแจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว
2. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมถึงกำหนดและเสนอแนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคารลอลวงนักท่องเที่ยว และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
3. ศึกษา กำหนด และพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
4. เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และตรวจสอบสิ่งบอกรเหตุที่มีผลกระทบหรืออาจเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
5. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การแก้ไขปัญหาคารลอลวง การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยวและผู้ประสบภัยทางการท่องเที่ยว โดยส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันดำเนินงานให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

การแบ่งงานภายในของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีการแบ่งงานภายในออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารงานทั่วไป
2. กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว
3. กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ซึ่งแต่ละกลุ่มงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับงานแผนงาน งานงบประมาณ งานการเงิน บัญชี พัสดุและครุภัณฑ์ งานบริหารทั่วไป งานเลขานุการ งานช่วยอำนวยความสะดวก งานสารบรรณ งานธุรการ และงานติดต่อประสานงาน งานรวบรวมผลการดำเนินงาน งานติดตามและประเมินผล งานบุคคลและงานพัฒนาบุคลากร งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานของหน่วยงาน

กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำมาตรฐานความปลอดภัย เสนอแนะนโยบาย มาตรการ แนวทางในการเสริมสร้างความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว สร้างและพัฒนามาตรฐานระบบกลไกในการเฝ้าระวัง การป้องกัน และเตือนภัยทางการท่องเที่ยว ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อร่วมดำเนินการเฝ้าระวังทางการท่องเที่ยวให้เกิดเครือข่ายและความเข้มแข็งทั้งระบบ โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงภัยต่างๆ ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดและพัฒนามาตรฐานตัวชี้วัดความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในการเฝ้าระวังทางการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยแก่นักท่องเที่ยว

กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดแนวทางในการป้องกัน แก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกลวงในประเทศไทยไปสู่การปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวที่ได้รับความเดือดร้อน ความเสียหายหรือประสบภัยจากการท่องเที่ยวต่างๆ โดยการติดต่อประสานงาน อำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธินักท่องเที่ยว การดูแลความปลอดภัย และการบรรเทาเหตุเบื้องต้นแก่นักท่องเที่ยว การติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงบริหารจัดการกองทุนช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด

กลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยาวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

เนื่องจากการบริหารจัดการกองทุนช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นงานที่ต้องการความรวดเร็วในการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยวจึงได้แยกกลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยาวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ออกจากกลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (เป็นการแยกโครงสร้างเป็นการภายใน) โดยกลุ่มกองทุนช่วยเหลือเยาวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยาวานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ตามระเบียบที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กลุ่มงาน	อัตรากำลัง			รวมทั้งหมด	หมายเหตุ
	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	ลูกจ้าง		
1. ผู้อำนวยการกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	1	-	-	1	
2. กลุ่มบริหารงานทั่วไป	1	2	3	6	
3. กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	2	-	1	3	
4. กลุ่มแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	2	-	2	4	
5. กลุ่มกองทุนช่วยเหลือเหยียนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	1	-	5	6	
รวมทั้งหมด	7	2	11	20	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560

ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)

“ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว เดิมใช้ชื่อว่า “ศูนย์แก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ให้ข้อมูลคำแนะนำด้านการท่องเที่ยวและการป้องกันภัยจากการท่องเที่ยว รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจัดตั้งขึ้นแห่งแรก ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ โดยเปิดทำการเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2554 ในปี 2555 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 6 ศูนย์ ใน 6 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต
2. ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา
3. ศูนย์ฯ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
4. ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี
5. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่
6. ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปี 2556 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย
2. ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี
3. ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย
4. ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี

ปี 2557 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 ศูนย์ ได้แก่
ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่

ปี 2559 ได้ทำการจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มขึ้นอีก 4 ศูนย์ ใน 4 จังหวัด ได้แก่

1. ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี
2. ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา

ปีงบประมาณ 2561 กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จะจัดตั้งศูนย์ฯช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
เพิ่มขึ้นอีก 30 แห่ง ใน 30 จังหวัด ได้แก่

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. ศูนย์ฯ จังหวัดแม่ฮ่องสอน | 16. ศูนย์ฯ จังหวัดขอนแก่น |
| 2. ศูนย์ฯ จังหวัดน่าน | 17. ศูนย์ฯ จังหวัดหนองคาย |
| 3. ศูนย์ฯ จังหวัดตาก | 18. ศูนย์ฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา |
| 4. ศูนย์ฯ จังหวัดกำแพงเพชร | 19. ศูนย์ฯ จังหวัดสระแก้ว |
| 5. ศูนย์ฯ จังหวัดนครสวรรค์ | 20. ศูนย์ฯ จังหวัดจันทบุรี |
| 6. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบูรณ์ | 21. ศูนย์ฯ จังหวัดตราด |
| 7. ศูนย์ฯ จังหวัดพิษณุโลก | 22. ศูนย์ฯ จังหวัดระยอง |
| 8. ศูนย์ฯ จังหวัดลำปาง | 23. ศูนย์ฯ จังหวัดราชบุรี |
| 9. ศูนย์ฯ จังหวัดเลย | 24. ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบุรี |
| 10. ศูนย์ฯ จังหวัดสุรินทร์ | 25. ศูนย์ฯ จังหวัดระนอง |
| 11. ศูนย์ฯ จังหวัดบุรีรัมย์ | 26. ศูนย์ฯ จังหวัดสตูล |
| 12. ศูนย์ฯ จังหวัดนครพนม | 27. ศูนย์ฯ จังหวัดตรัง |
| 13. ศูนย์ฯ จังหวัดมุกดาหาร | 28. ศูนย์ฯ จังหวัดชุมพร |
| 14. ศูนย์ฯ จังหวัดศรีสะเกษ | 29. ศูนย์ฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 15. ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา | 30. ศูนย์ฯ จังหวัดพัทลุง |

และในปีงบประมาณ 2562 กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีแผนที่จะจัดตั้ง
ศูนย์ฯช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เพิ่มขึ้นอีก 31 แห่ง ใน 31 จังหวัด ซึ่งจะทำให้มีศูนย์ฯช่วยเหลือนักท่องเที่ยวครบทุก
จังหวัดทั่วประเทศ

โดยเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ในแต่ละศูนย์ฯจะมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก
และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส รัสเซีย สเปน หรือภาษาอื่นๆ ที่เป็น
ตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ลำดับ	ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวมทั้ง ทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
1	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ	1	13	1	15	
2	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง	1	13	1	15	
3	ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต	1	12	1	14	
4	ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา	1	9	1	11	
5	ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี	1	11	1	13	
6	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่	1	9	1	11	
7	ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	1	16	1	18	
8	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย	1	13	1	15	
9	ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี	1	9	1	11	
10	ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย	1	9	1	11	
11	ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี	1	11	1	13	
12	ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่	1	9	1	11	
13	ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี	1	6	1	8	
14	ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	1	6	1	8	
15	ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1	6	1	8	
16	ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา	1	2	1	4	
17	ศูนย์ฯ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	-	-	1	1	
18	ศูนย์ฯ จังหวัดน่าน	-	-	1	1	
19	ศูนย์ฯ จังหวัดตาก	-	-	1	1	
20	ศูนย์ฯ จังหวัดกำแพงเพชร	-	-	1	1	
21	ศูนย์ฯ จังหวัดนครสวรรค์	-	-	1	1	
22	ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบูรณ์	-	-	1	1	
23	ศูนย์ฯ จังหวัดพิษณุโลก	-	-	1	1	
24	ศูนย์ฯ จังหวัดลำปาง	-	-	1	1	
25	ศูนย์ฯ จังหวัดเลย	-	-	1	1	
26	ศูนย์ฯ จังหวัดสุรินทร์	-	-	1	1	
27	ศูนย์ฯ จังหวัดบุรีรัมย์	-	-	1	1	
28	ศูนย์ฯ จังหวัดนครพนม	-	-	1	1	
29	ศูนย์ฯ จังหวัดมุกดาหาร	-	-	1	1	
30	ศูนย์ฯ จังหวัดศรีสะเกษ	-	-	1	1	
31	ศูนย์ฯ จังหวัดนครราชสีมา	-	-	1	1	
32	ศูนย์ฯ จังหวัดขอนแก่น	-	-	1	1	
33	ศูนย์ฯ จังหวัดหนองคาย	-	-	1	1	
34	ศูนย์ฯ จังหวัดฉะเชิงเทรา	-	-	1	1	
35	ศูนย์ฯ จังหวัดสระแก้ว	-	-	1	1	

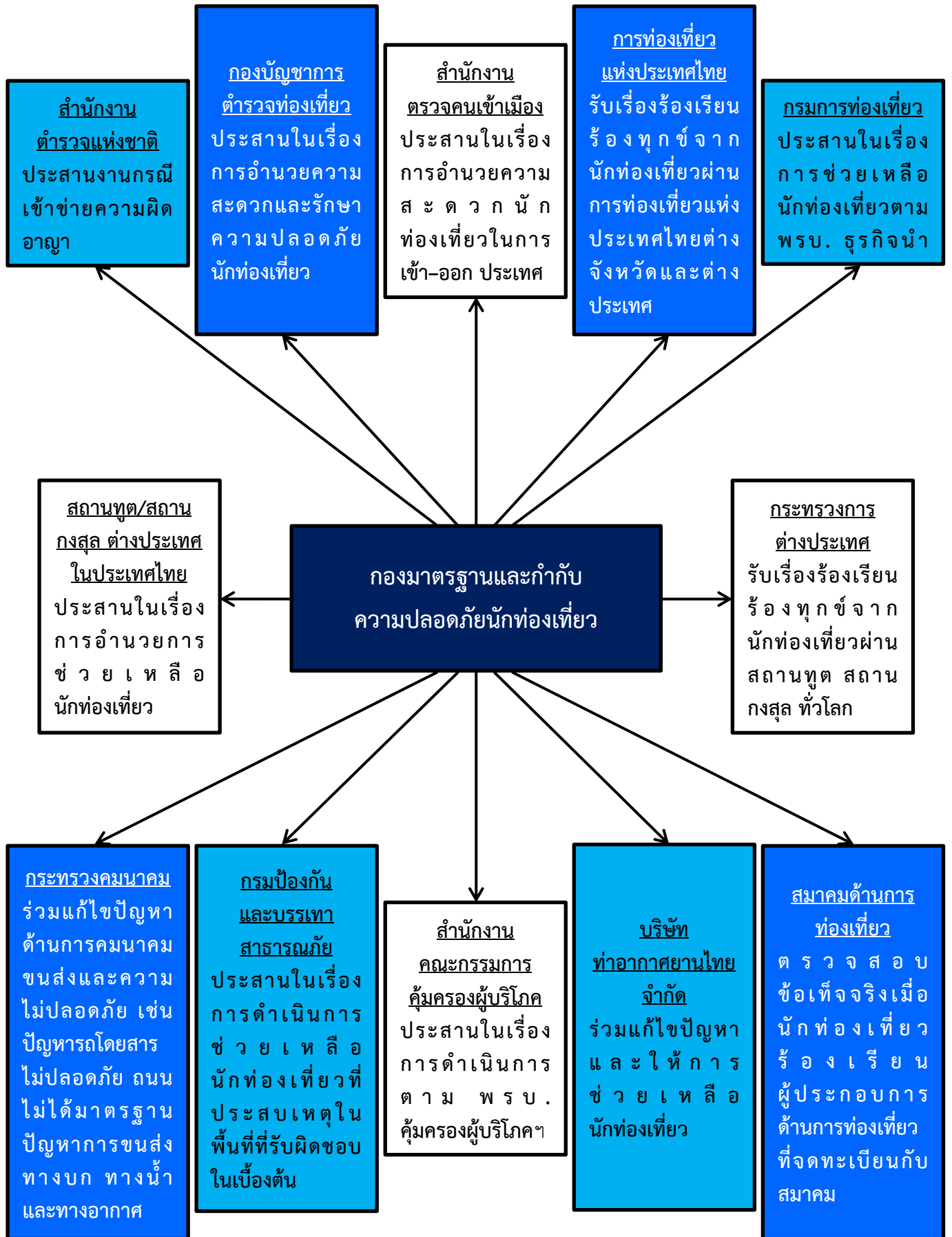
ลำดับ	ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ตำแหน่ง			รวม ทั้งหมด	หมายเหตุ
		หัวหน้า	Front	Back		
36	ศูนย์ฯ จังหวัดจันทบุรี	-	-	1	1	
37	ศูนย์ฯ จังหวัดตราด	-	-	1	1	
38	ศูนย์ฯ จังหวัดระยอง	-	-	1	1	
39	ศูนย์ฯ จังหวัดราชบุรี	-	-	1	1	
40	ศูนย์ฯ จังหวัดเพชรบุรี	-	-	1	1	
41	ศูนย์ฯ จังหวัดระนอง	-	-	1	1	
42	ศูนย์ฯ จังหวัดสตูล	-	-	1	1	
43	ศูนย์ฯ จังหวัดตรัง	-	-	1	1	
44	ศูนย์ฯ จังหวัดชุมพร	-	-	1	1	
45	ศูนย์ฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช	-	-	1	1	
46	ศูนย์ฯ จังหวัดพัทลุง	-	-	1	1	
รวมทั้งหมด		16	154	46	216	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560

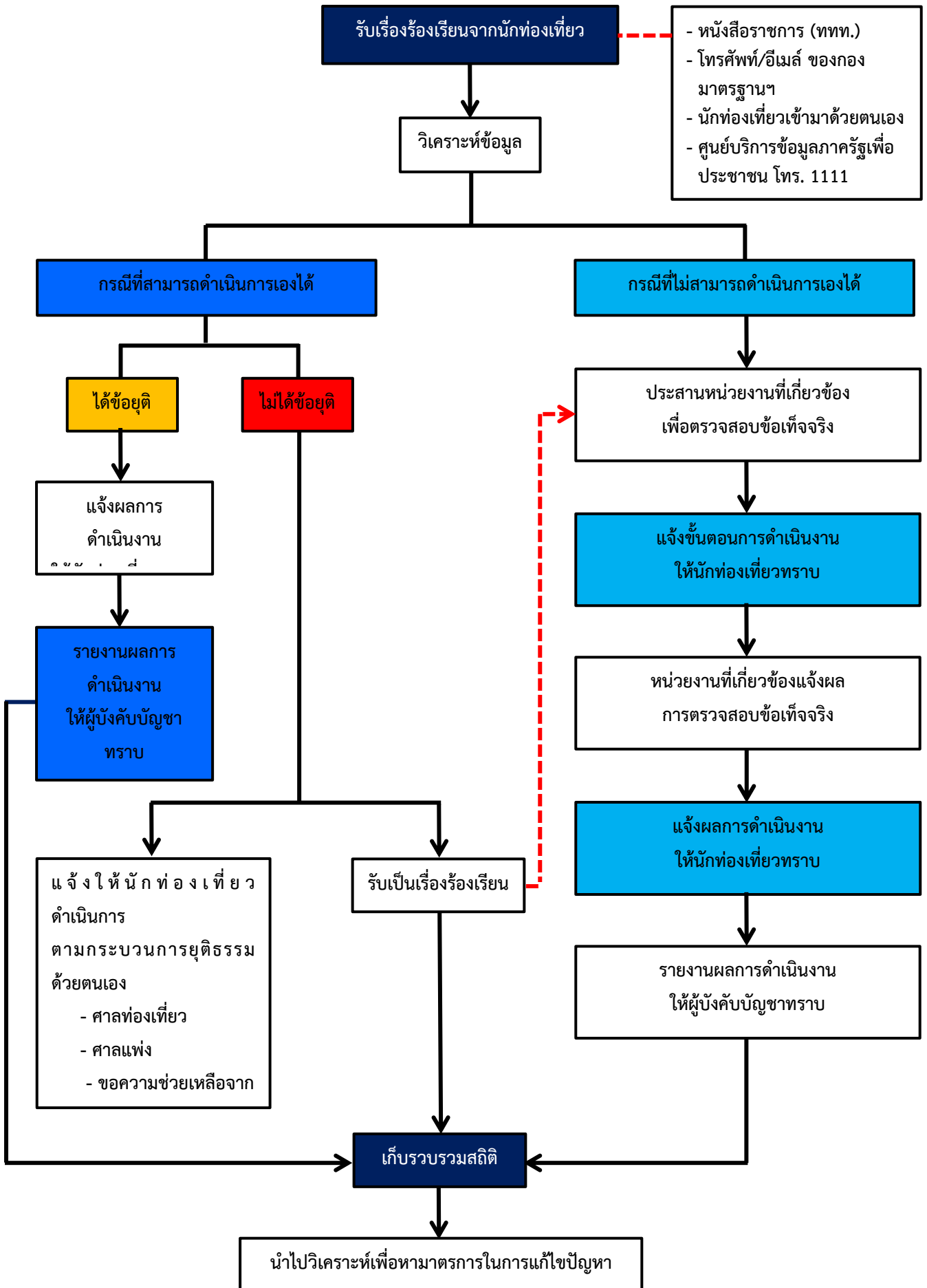
โครงสร้างของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว



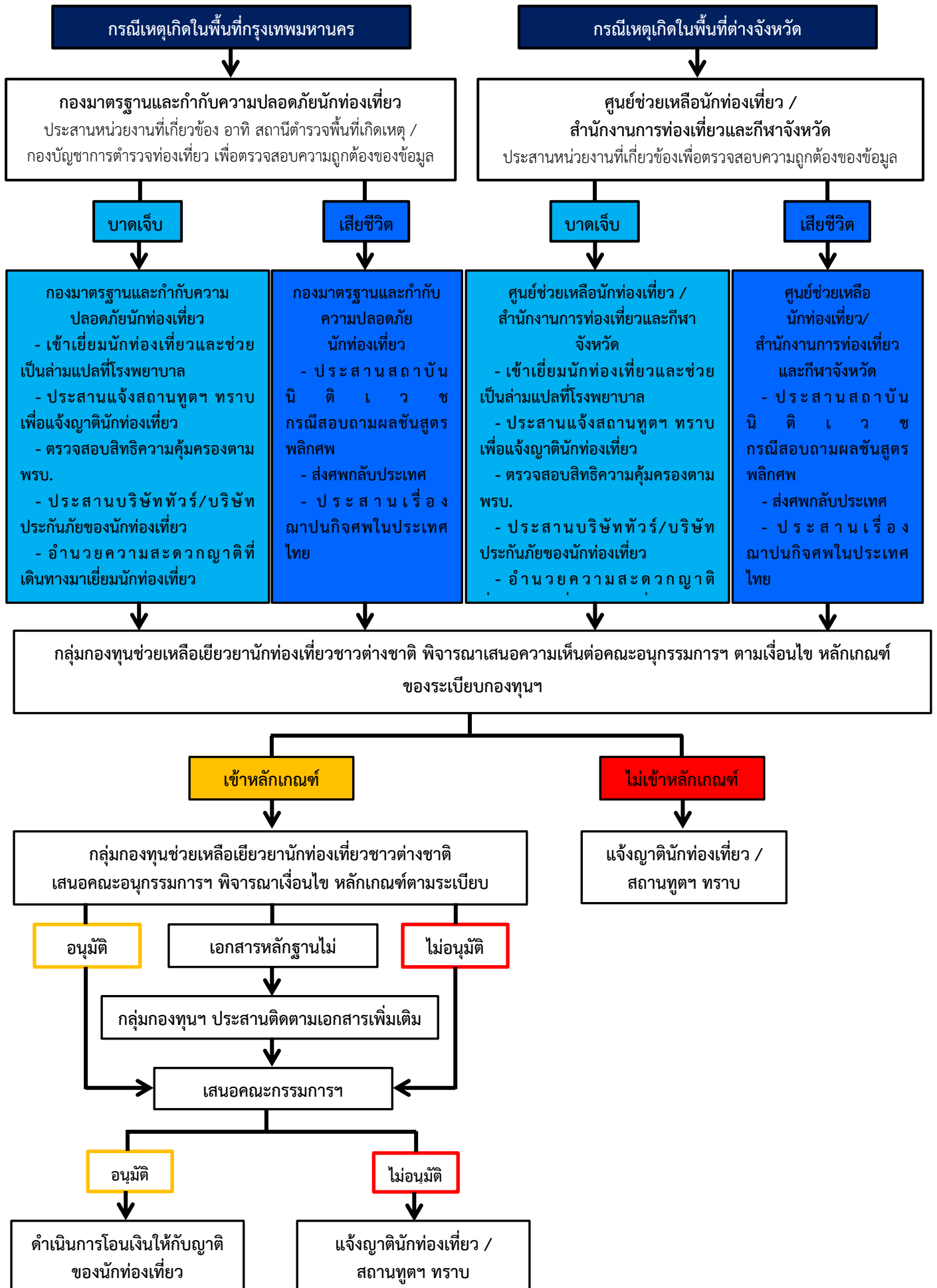
การบูรณาการในการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



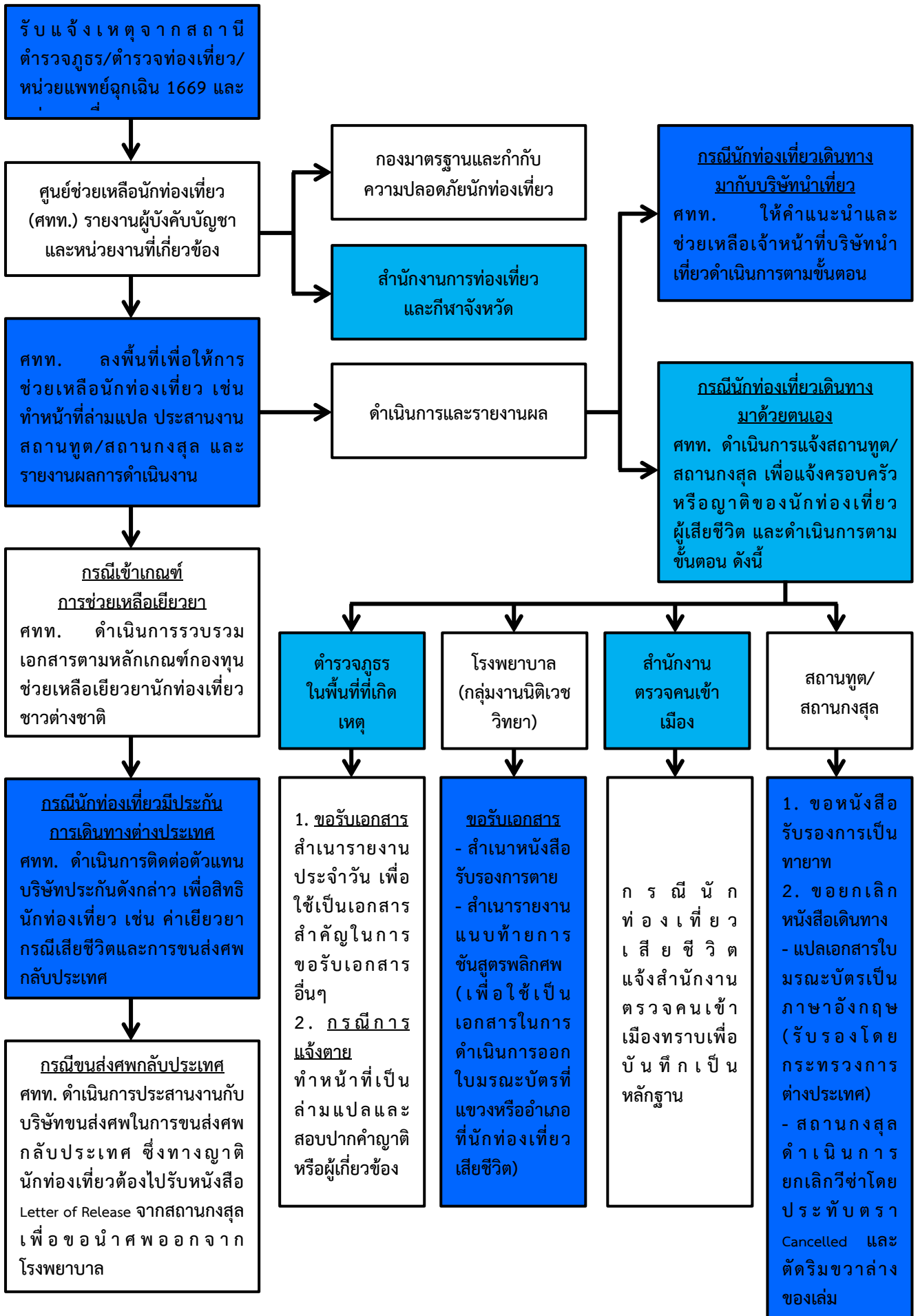
กระบวนการช่วยเหลือให้นักท่องเที่ยว กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน



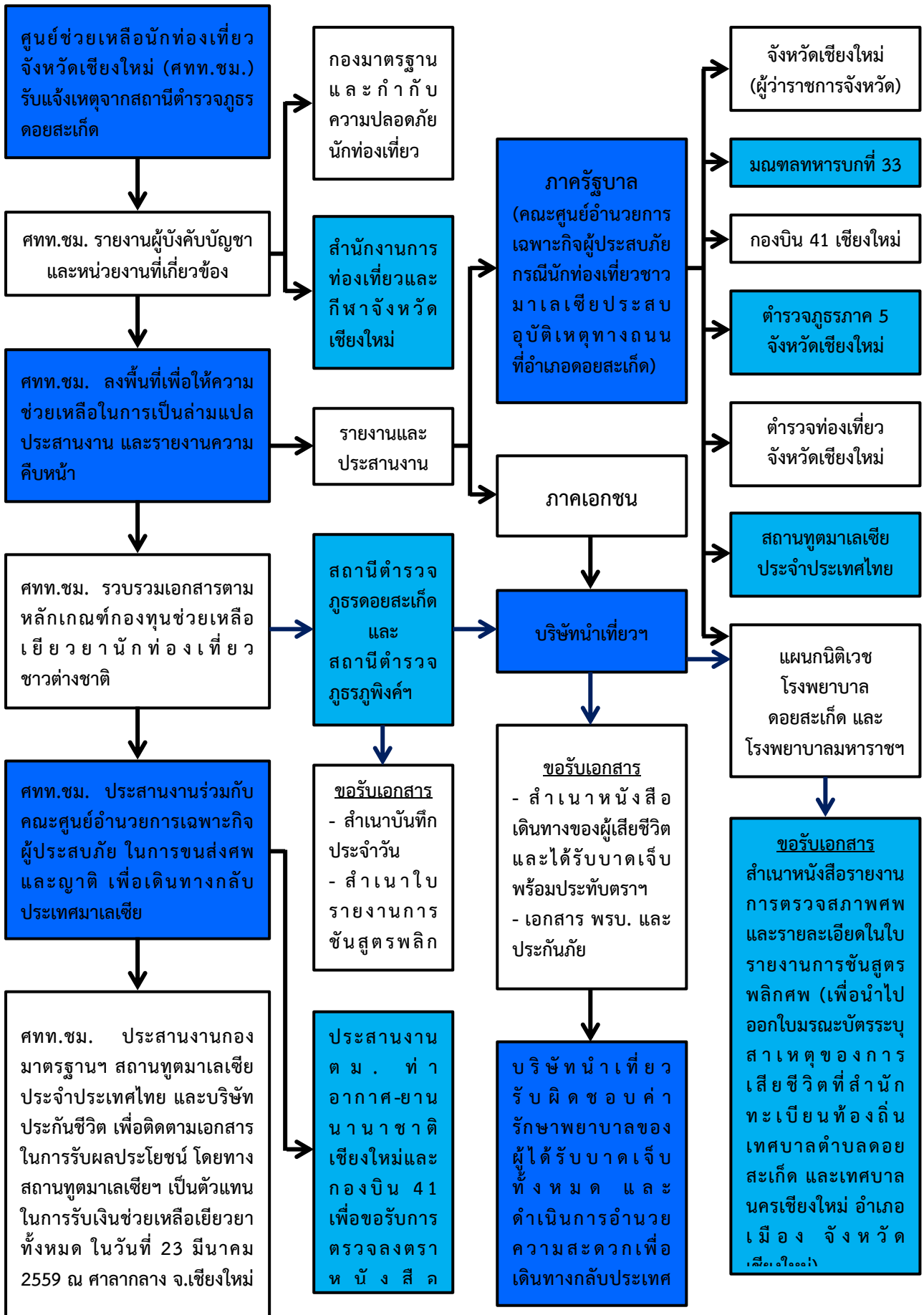
กระบวนการช่วยเหลือพนักงานท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต



ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุบาดเจ็บ/เสียชีวิต



ตัวอย่างกระบวนการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กรณีศึกษา : นักท่องเที่ยวสัญชาติมาเลเซียประสบอุบัติเหตุ ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ที่บ้านปางแพน ตำบลป่าเมียง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่



กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้วเกิดความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ โดยมีได้เกิดจากความประมาท เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของนักท่องเที่ยว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลต่อการสร้างรายได้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศ

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

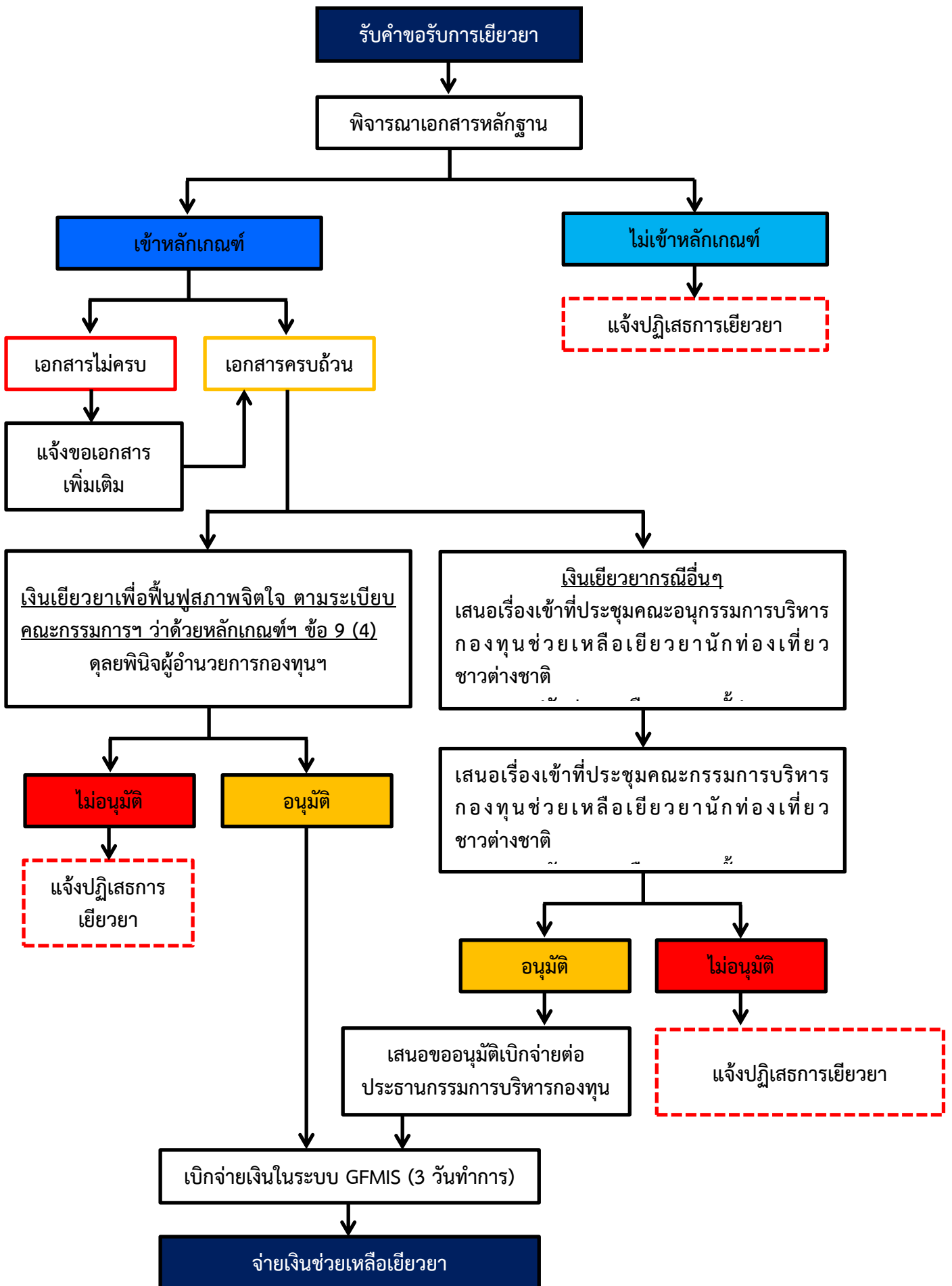
1. ประสบเหตุจากการจลาจล การก่อการร้าย
2. ประสบเหตุจากภัยธรรมชาติ
3. ถูกทำร้ายร่างกาย
4. ถูกข่มขืน
5. ประสบอุบัติเหตุ
6. การหยุดชะงักของการเดินทาง
7. การตกทุกข์ได้ยากเนื่องจากถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน
8. อาชญากรรมหรือภัยด้านอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

รายละเอียดการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยว

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรืออันตรายสาหัส ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการปลงศพนอกประเทศภูมิลำเนา หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือกระดูกของนักท่องเที่ยวกลับภูมิลำเนา ไม่เกิน 1,000,000 บาท/คน
2. ค่ารักษาพยาบาลทางการแพทย์ รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายภายในประเทศ ให้จ่ายเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 500,000 บาท/คน
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการหยุดชะงักของการเดินทาง ไม่เกิน 2,000 บาท/คน/วัน ทั้งนี้ ไม่เกิน 20,000 บาท/คน
4. การฟื้นฟูสภาพจิตใจจากการประสบเหตุจลาจล การก่อการร้าย การประสบเหตุจากภัยธรรมชาติและถูกข่มขืน ไม่เกิน 20,000 บาท/คน
5. ความสูญเสียหรือเสียหายจากการถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ทำให้ขาดปัจจัยในการดำรงชีวิต ให้เหมาจ่าย 6,000 บาท/คน

ในปีงบประมาณ 2559 กองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 22.72 ล้านบาท ในปีงบประมาณ 2560 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวเป็นจำนวน 5.86 ล้านบาท และในปีงบประมาณ 2561 ได้มีการอนุมัติหลักการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวไปแล้วเป็นจำนวน 116,533.43 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560)

ขั้นตอนการดำเนินงานของกองทุนช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ



มาตรการความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวของกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว โดยมีมาตรการดังนี้

1. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ

- (1) การจัดทำคู่มือการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (2) การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทางทะเล (Life Guard)
- (3) การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย Life Guard แห่งประเทศไทย
- (4) การจัดกิจกรรมโครงการ Australian Surf Life Savers to train in Phuket

2. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนน

- (1) การจัดทำคู่มือขับขี่ปลอดภัย
- (2) การจัดกิจกรรมรณรงค์นักท่องเที่ยวขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์
- (3) การจัดกิจกรรมการอบรมข้อปฏิบัติในการขับขี่รถยนต์/รถจักรยานยนต์ในประเทศไทย

3. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการถูกล่อลวงเอาไรด์เอาเปรียบ

- (1) การแก้ไขปัญหาารถแท็กซี่
- (2) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- (3) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ
- (4) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับธุรกิจร้านเสื้อผ้า (ร้านตัดสูท)

4. มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการประชาสัมพันธ์และเตือนภัยด้านการท่องเที่ยว
- (2) การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวเพื่อสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว
- (3) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว”
- (4) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ พ.ศ. 2558

5. มาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

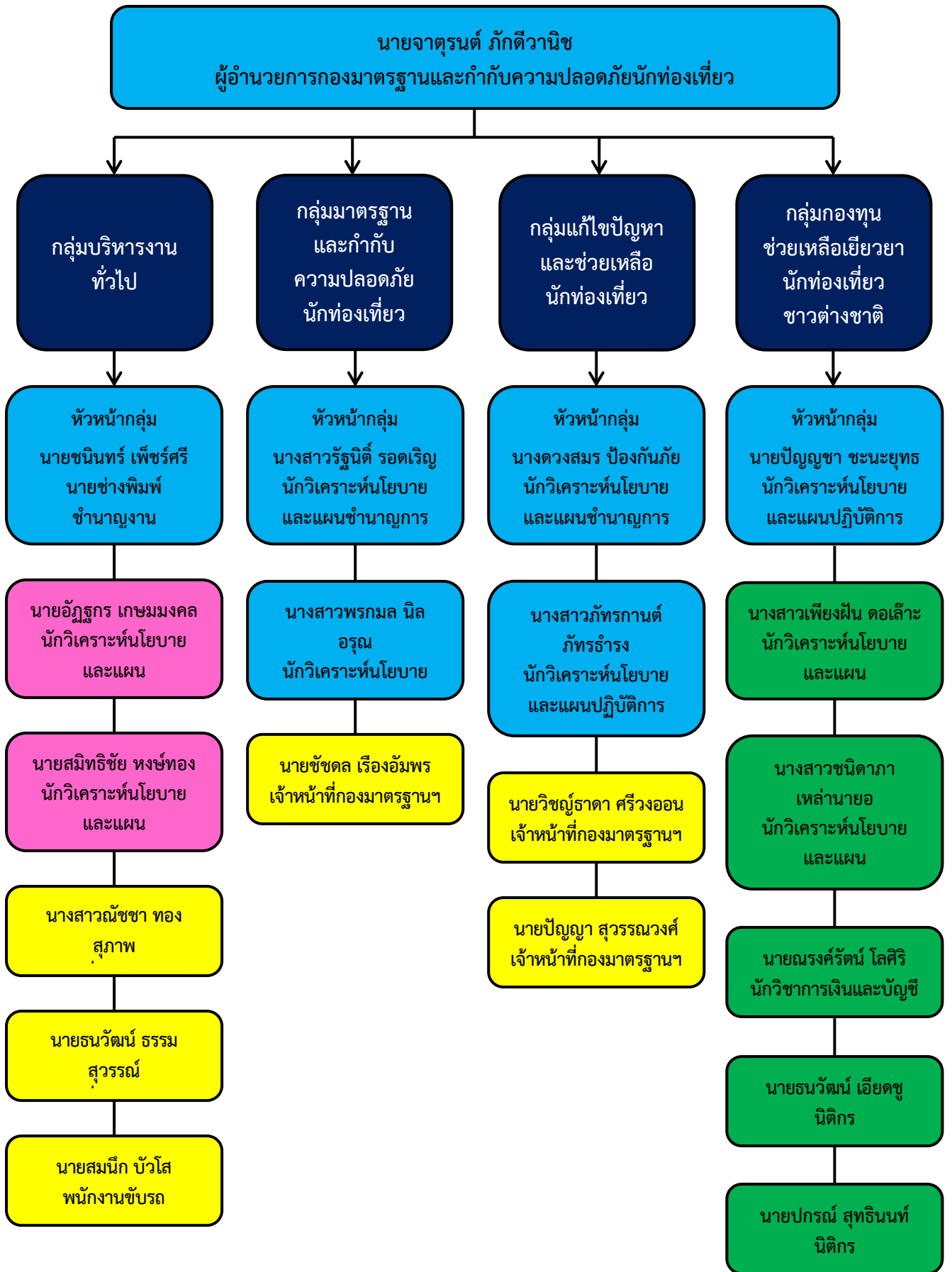
- (1) การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center : TAC)
- (2) การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือเยี่ยวยานักท่องเที่ยวต่างชาติ
- (3) การจัดตั้งศาลแพ่งคดีนักท่องเที่ยวในศาลสถิตยุติธรรม

6. มาตรการเกี่ยวกับการยกระดับความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว

- (1) การจัดทำแผนการบริหารจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติ กรณีศึกษา : เหตุระเบิดที่บริเวณสี่แยกราชประสงค์
- (2) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการวิกฤตการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทย

ภาคผนวก

บุคลากรกองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว





ข้าราชการ



พนักงานราชการ



จ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน



พนักงานกองทุนฯ

ภาคผนวกที่ 2

รายชื่อหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ลำดับ	ชื่อศูนย์ฯ	ชื่อ - นามสกุล	ชื่อเล่น	เบอร์โทรศัพท์
1	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ	นางสาวพริยา มาเมือง	ดี้	091 886 8002
2	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง	นายสรารุช แสงสุข	เอ	089 445 8678
3	ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต	นางสาวภัทรวดี แพนบัว	แย้ม	096 909 6966
4	ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา	นายสมพร ขุนเพชร	สมพร	088 783 6177
5	ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี	จำเกื้อ เป้าหินตั้ง	เกื้อ	087 597 8337
6	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่	นางสาวณัฐษา เฉ็ดพงษ์ตระกูล	เตี๊ยะ	093 135 3263
7	ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	นายสมิทธิ์ศักดิ์ สุทธาระ	สมิทธิ์	087 888 9068
8	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย	นางสาวเสมอแข สิริทิหล่อ	แข	084 074 6945
9	ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี	นายวัชรชัย ครองยุทธ	ท้อป	093 495 4666
10	ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย	นางสาวนุชนารถ จันทร์สวรรค์	เอ้	089 707 9198
11	ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี	นางสาวทิพวรรณ หมั่นสุข	ปอ	093 124 4682
12	ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่	นายกฤษฎา มะหะหมัด	ชาร์ฟ	080 615 0910
13	ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี	นางสาวนาขวัญ เรืองอนันต์	ขวัญ	090 959 5949
14	ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	นายปวิศ สุขสาสนี	เล็ก	082 656 8186
15	ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	นางสาวมลธิรา สิเมฆ	เหม่ม	090 446 6056
16	ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา	นางสาววัชรี ชิตะวณิช	อ้อย	090 168 9194

ที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (Tourist Assistance Center)

ลำดับ	ชื่อศูนย์ฯ	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
1	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ	ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ ชั้น 1 ประตู 3 เลขที่ 999 ถนนบางนา-ตราด ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02 134 4077
2	ศูนย์ฯ ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง	ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง อาคารผู้โดยสาร 1 ชั้น 1 ประตู 2 เลขที่ 222 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวง สนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10219	02 535 3431 083 131 2267
3	ศูนย์ฯ จังหวัดภูเก็ต	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ภูเก็ต (สนามกีฬาสุระกุล) เลขที่ 71 หมู่ที่ 5 ถนนวิชิตสงคราม ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	076 217 054
		ทำอากาศยานนานาชาติภูเก็ต อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ชั้น G ประตู 5 เลขที่ 222 ต.ไม้ขาว อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110	076 327 100
4	ศูนย์ฯ จังหวัดสงขลา	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด สงขลา เลขที่ 10/4 ถนนราชดำเนิน ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000	074 311 573 086 490 6720
		ทำอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ ชั้น 1 ประตู 8 เลขที่ 99 หมู่ที่ 3 ต.คลองหลา อ.คลอง หอยโข่ง จ.สงขลา 90115	097 248 3637
		ศูนย์การค้าโอเดียน หาดใหญ่ เลขที่ 79/7 ถนนธรรมนุญวิถี ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074 230 773 083 001 8198
5	ศูนย์ฯ จังหวัดชลบุรี	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ชลบุรี เลขที่ 223 หมู่ที่ 1 ต.หนองไม้แดง อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	038 274 284
		ศูนย์การค้าเซ็นทรัลมารีน่า เลขที่ 78/54 หมู่ที่ 9 ถนนพญาสาย 2 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260	
		สถานีตำรวจท่องเที่ยว 4 พัทยา เลขที่ 609/1 หมู่ที่ 10 ถนนพระตำหนัก	038 425 937

ลำดับ	ชื่อศูนย์ฯ	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
		ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260	
		<u>ศาลจังหวัดและศาลแขวงพัทยา</u> ถนนเทพระยา ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	038 252 130-2 038 267 130- 131
		<u>ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวเทศบาลเมือง แสนสุข</u> เลขที่ 26 บางแสนสาย 2 ซอย 4 ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130	038 371 278
6	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงใหม่	<u>ท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่</u> ชั้น 1 ประตู 11 เลขที่ 60 หมู่ที่ 3 ถนนมหิตล ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200	053 281 438 089 301 0400
7	ศูนย์ฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด สุราษฎร์ธานี</u> อาคารสนามกีฬากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี ถนนดอนนก ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	
		<u>สถานีรถไฟสุราษฎร์ธานี</u> อาคารแห่งความสุข ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130	077 310 870
		<u>เกาะสมุย</u> เลขที่ 14/100 หมู่ที่ 2 ต.บ่อผุด อ.เกาะ สมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320	077 953 105
		<u>เกาะพะงัน</u> อาคารเอนกประสงค์ ท่าเทียบเรือท่องเที่ยว ศาลา ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84280	094 598 5461
		<u>เกาะเต่า</u> ศาลาวิภาวดี ต.เกาะเต่า อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84360	077 456 979
8	ศูนย์ฯ จังหวัดเชียงราย	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด เชียงราย</u> เลขที่ 209 หมู่ที่ 1 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	052 029211
		<u>ท่าอากาศยานนานาชาติแม่ฟ้าหลวง เชียงราย</u> ชั้น 1 ประตู 3 เลขที่ 404 หมู่ที่ 10 ถนนสนามบิน ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100	053 793 043
		<u>ด่านพรมแดนเชียงของ</u> สะพานมิตรภาพแห่งที่ 4 ต.เวียง อ.เชียง-	053 792 854

ลำดับ	ชื่อศูนย์ฯ	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
		ของ จ.เชียงราย 57140	
9	ศูนย์ฯ จังหวัดอุบลราชธานี	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุบลราชธานี</u> เลขที่ 288 หมู่ที่ 2 ถนนสถิตยนิมานกาล ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190	045 252 713
		<u>ท่าอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี</u> ชั้น 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	086 361 4291 091 072 4546
		<u>สถานีขนส่งผู้โดยสารเฉลิมพระเกียรติจังหวัดอุบลราชธานี</u> ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	
		<u>สถานีรถไฟอุบลราชธานี</u> ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190	
10	ศูนย์ฯ จังหวัดสุโขทัย	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุโขทัย</u> ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย อาคาร 3 ชั้น 1 เลขที่ 3 ถนนนิกรเกษม ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	055 610 222
		<u>สถานีขนส่งผู้โดยสารเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสุโขทัย</u> ต.ปากแคว อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	
		<u>สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ</u> ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	
11	ศูนย์ฯ จังหวัดกาญจนบุรี	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกาญจนบุรี</u> ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	
		<u>สะพานข้ามแม่น้ำแคว</u> จุดบริการนักท่องเที่ยวตำรวจท่องเที่ยว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	
		<u>สถานีรถไฟกาญจนบุรี</u> เลขที่ 290 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034 511 285
		<u>สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดกาญจนบุรี</u> เลขที่ 128/11 ถนนแสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034 515 907
		<u>น้ำตกไทรโยคน้อย</u> อุทยานแห่งชาติไทรโยคที่ ทย.1 (น้ำตกไทรโยคน้อย) หมู่ที่ 3 ต.ไทรโยค อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี 71150	034 686 024

ลำดับ	ชื่อศูนย์ฯ	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
12	ศูนย์ฯ จังหวัดกระบี่	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกระบี่</u> เลขที่ 111/56 ถนนศรีตรัง ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000	075 663 246 ต่อ 201
		<u>ท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่</u> อาคาร 1 ชั้น 1 เลขที่ 133 หมู่ที่ 5 ต.เหนือคลอง อ.เหนือ- คลอง จ.กระบี่ 81130	075 701 493
		<u>สถานีตำรวจท่องเที่ยวกระบี่</u> หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่ 81180	075 637 208
13	ศูนย์ฯ จังหวัดอุดรธานี	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี (สนามกีฬากลาง)</u> เลขที่ 380 หมู่ที่ 5 ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042 244 130
		<u>ท่าอากาศยานนานาชาติอุดรธานี</u> จุดที่ 1 ชั้น 1 ประตู 1 ฝั่งผู้โดยสารขาออก จุดที่ 2 ชั้น 1 ประตู 3 ฝั่งผู้โดยสารขาเข้า เลขที่ 224 หมู่ที่ 1 ถนนอุดรฯ-หนองบัว ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	093 068 9456
14	ศูนย์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา</u> เลขที่ 157 หมู่ที่ 6 ต.ไผ่ลิง อ.พระนครศรี อยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	035 902 719
		<u>วิหารพระมงคลบพิตร</u> ถนนนเรศวร ต.ประตูชัย อ.พระนครศรี อยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	
		<u>วัดมหาธาตุ</u> ต.ท่าवासูกรี อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	
		<u>สถานีรถไฟอยุธยา</u> ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	
15	ศูนย์ฯ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	<u>สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์</u> ต.ประจวบฯ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	032 611 543
		<u>ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวเทศบาลเมืองหัวหิน (หอนาฬิกา)</u> เลขที่ 71/9 ถนนเพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	095 575 4213

ลำดับ	ชื่อศูนย์ฯ	ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์
		สถานีรถไฟหัวหิน ถนนพระปกเกล้า ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	095 575 4213
16	ศูนย์ฯ จังหวัดพังงา	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด พังงา เลขที่ 1 หมู่ที่ 3 ต.นบปรัง อ.เมือง จ.พังงา 82000	064 029 9429

